

新住民日常生活經驗調查表

親愛的朋友，您好：

感謝您在百忙中閱讀本問卷。每位在臺灣生活的新住民，在工作、家庭與日常生活的過程中，難免會面臨不同的挑戰。本研究旨在瞭解新住民在臺的日常活動經驗，以及面對詐欺風險時的情況與感受，作為未來政府防制政策之參考。本問卷無所謂「正確」或「錯誤」答案，請您依照自身真實生活經驗與感受作答。所有填答內容僅供學術研究分析使用，問卷採取匿名方式進行，不會蒐集任何可辨識您個人身分的資訊，亦不會影響您的任何權益。您於填寫過程中，可隨時停止或選擇不回答任何不願作答的題目。您的寶貴經驗，將有助於臺灣更瞭解新住民所面臨的生活需求，並促進更友善、安全的生活環境。衷心感謝您對本研究的支持與協助(國立中正大學人類研究倫理審查委員會同意研究【送審編號：CCUREC115030401】)。

祝您 平安 順心

中央警察大學 研究團隊 敬上

第一部分

以下問題是想瞭解您日常中的生活習慣，請勾選「✓」與您情況相符的答案，謝謝！

	從未	很少	經常	總是
1. 我會主動打理自己的轉帳、匯款或付款等財務事宜.....	☐	☐	☐	☐
2. 我習慣使用網路銀行或手機 APP 進行各項金融交易.....	☐	☐	☐	☐
3. 在需要進行金融交易時，我會獨立完成而不依賴他人協助.....	☐	☐	☐	☐
4. 我習慣在進行金融交易或理財前，自己主動蒐集相關資訊.....	☐	☐	☐	☐
5. 在進行金融交易前，我會仔細評估並注意相關交易風險.....	☐	☐	☐	☐
6. 我會同時使用多種社群或通訊軟體與人聯絡.....	☐	☐	☐	☐
7. 我會加入不同目的的群組(如同鄉、工作、投資).....	☐	☐	☐	☐
8. 我會透過社群軟體與不熟悉的人私下聯繫.....	☐	☐	☐	☐
9. 我會即時回覆社群或傳訊的訊息.....	☐	☐	☐	☐
10. 我會因社群訊息想進一步與對方聯繫.....	☐	☐	☐	☐
11. 當遇到重要事情時，我身邊會有人可以一起討論.....	☐	☐	☐	☐
12. 我會向家人或朋友請教重要的決定是否妥當.....	☐	☐	☐	☐
13. 當有人要求我做不常見的事情時，會有人提醒我.....	☐	☐	☐	☐
14. 在社交圈中，會有人關心或提醒我注意被騙.....	☐	☐	☐	☐
15. 我不會獨自做出重大的決定.....	☐	☐	☐	☐
16. 我的工作內容不需要自行判斷或決定.....	☐	☐	☐	☐
17. 在工作中，有人會協助我確認訊息內容是否正確.....	☐	☐	☐	☐

- | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 18.在工作中，我不會接觸到不熟悉的陌生人士..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 19.在我的工作環境中，有明確的監督或審核機制..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 20.若工作遇到可疑或被騙的狀況時，我會立即求助..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 21.我會確認網路訊息或連結的來源是否可信..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 22.我不會輕易點擊來路不明的連結..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 23.當網路資訊涉及金錢時，我會特別謹慎..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 24.我會向他人確認可疑的網路資訊..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 25.我會在網路上避免暴露過多的個人資料..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

第二部分

以下問題是想瞭解您生活中的個人想法，請勾選「✓」與您情況相符的答案，謝謝！

- | | 非常不同意 | 不同意 | 同意 | 非常同意 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 26.我能分辨哪些機會或投資可能涉及違法或詐欺..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 27.當對方提出看似合理但不尋常的要求時，我會提高警覺..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 28.面對突發或緊急狀況時，我能保持冷靜再做決定..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 29.我不會因為對方催促，就立刻答應對方的要求..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 30.在處理金錢或重要事情之前，我會先想清楚可能的風險..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 31.當資訊與我的權益相關時，我會先確認資訊的真實性..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 32.在網路上與人互動時，我知道哪些互動行為較有被害風險..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 33.關於線上交易或投資，相較實體交易來說，我了解這兩者在風險上的差異..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 34.有關對方對於個人資料或金錢建議的要求，我能判斷哪些不合理或可疑..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 35.我能分辨假冒的官方網站、客服或帳號..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 36.當對訊息內容存有疑慮時，我知道如何查證其真實性..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 37.我知道有哪些機關或管道可以去諮詢詐欺或法律問題..... | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

第三部分

下面是想瞭解您對於詐欺被害的個人看法，請勾選「✓」與您情況相符的答案，謝謝！

38.請問在過去期間，您被騙過幾次？

- ☐ (1) 0 次(跳答第 50 題)
 ☐ (2) 1 次
 ☐ (3) 2 次
 ☐ (4) 3 次
 ☐ (5) 4 次
 ☐ (6) 5 次(含以上)

39.請問在過去 1 年中，您最近 1 次被騙的類型為何？

- ☐ (1) 釣魚簡訊／惡意連結詐騙 ☐ (2) 假(名人)投資詐騙 ☐ (3) 解除分期付款詐騙
☐ (4) 假愛情／交友詐騙 ☐ (5) 猜猜我是誰詐騙 ☐ (6) 假官署(檢警／公務員)詐騙
☐ (7) 假求職詐騙 ☐ (8) 盜用網路帳號詐騙 ☐ (9) 假快遞／貨到付款詐騙
☐ (10) 假公益慈善／募款詐騙 ☐ (11) 色情應召詐騙 ☐ (12) 假退稅／退費詐騙
☐ (13) 假中獎詐騙 ☐ (14) 假個資外洩詐騙 ☐ (15) 假廣告詐騙
☐ (16) 假推銷詐騙 ☐ (17) 假銀行借貸詐騙 ☐ (18) 虛擬遊戲詐騙
☐ (19) 假網路購物／交易詐騙 ☐ (20) 其他

40. 請問最近 1 次發現被騙時，您當下的心情如何？

- ☐ (1) 無所謂／影響不大 ☐ (2) 震驚／不敢相信 ☐ (3) 羞愧／自責 ☐ (4) 恐懼／焦慮
☐ (5) 無助／失落 ☐ (6) 憤怒／生氣 ☐ (7) 懊悔／不甘 ☐ (8) 害怕／擔心
☐ (9) 慌亂／不知所措 ☐ (10) 其他

41. 請問最近 1 次被騙時，您被騙的原因為何？

- ☐ (1) 一時慌張而不及思考 ☐ (2) 有缺錢或求職的需求 ☐ (3) 有心理或情感的需求
☐ (4) 誤信對方的專業能力 ☐ (5) 缺乏查證詐騙的管道 ☐ (6) 不熟悉臺灣金融制度
☐ (7) 誤認是政府合法單位 ☐ (8) 錯估自己的判斷能力 ☐ (9) 其他

42. 請問最近 1 次被騙時，您是如何發現的？

- ☐ (1) 自己突然間意識到被騙 ☐ (2) 上網搜尋或查證後發現
☐ (3) 諮詢 165 專線或相關單位後確認 ☐ (4) 警察或政府機關告知
☐ (5) 銀行或金融機構通知 ☐ (6) 個人帳戶或交易異常後發現
☐ (7) 交易帳號、網站或聯絡消失後發現 ☐ (8) 親戚、家人提醒後發現
☐ (9) 同鄉會、朋友提醒後發現 ☐ (10) 雇主、仲介或同事提醒後發現
☐ (11) 新住民志工或社工提醒後發現 ☐ (12) 接觸到警示詐騙提醒後發現
☐ (13) 超商或店家提醒後發現 ☐ (14) 其他

43. 請問最近 1 次被騙時，您與加害人是否認識？

- ☐ (1) 完全不認識 ☐ (2) 剛認識不久 ☐ (3) 認識一般 ☐ (4) 非常熟識

44. 請問最近 1 次被騙時，您與加害人是否見過面？

- ☐ (1) 實際上未曾見過對方 ☐ (2) 僅在網路或視訊見過對方
☐ (3) 實際上僅見過對方 1 次 ☐ (4) 實際上已見過對方多次

45. 請問最近 1 次被騙時，對方平常主要是透過何種管道與您聯繫／接觸？

- ☐ (1) 即時通訊軟體(如 LINE、WhatsApp、Telegram、WeChat 等)
☐ (2) 社群媒體私訊(如 Facebook、Instagram、X (Twitter)、TikTok 等)
☐ (3) 社群群組(如同鄉群、工作群、投資群、LINE 群組、Telegram 等)
☐ (4) 交友或娛樂等互動平臺 ☐ (5) 親友、同事或第三人轉介 ☐ (6) 電子郵件(Email)
☐ (7) 交友或配對等平臺(如 Tinder、iPair、SweetRing、Goodnight 等)
☐ (8) 線上遊戲或遊戲內聊天功能 ☐ (9) 實體接觸(面對面聯繫) ☐ (10) 簡訊(SMS)
☐ (11) 直播平臺或影音互動平臺(如抖音、Bilibili、VOOM、西瓜視頻等)
☐ (12) 網頁留言板或討論區(如論壇、社群討論區、留言板)
☐ (13) 購物網站或電商平臺(含拍賣、二手交易、購物網站)
☐ (14) 電商或交易平臺內建訊息系統 ☐ (15) 電話聯繫(含行動電話、市話或網路電話)

☐ (16) 網站或線上客服(含假官方網站、投資網站、客服聊天室)

☐ (17) 其他

46. 請問最近 1 次發現被騙時，您當下有沒有尋求幫助？

☐ (1) 未尋求幫助(續答第 47 題，跳過 48 題後，再接 49 題) ☐ (2) 有尋求幫助(跳答第 48 題)

47. 請問發現被騙時，您沒有尋求幫助的原因為何？

☐ (1) 因為內心自認倒楣而未求助

☐ (2) 不知道可以找誰幫忙而未求助

☐ (3) 不知道如何尋求幫忙而未求助

☐ (4) 擔心語言溝通的困難而未求助

☐ (5) 擔心法律或程序複雜而未求助

☐ (6) 覺得財損的金額不大而未求助

☐ (7) 覺得求助也沒有用處而未求助

☐ (8) 害怕被人恥笑而不敢求助

☐ (9) 害怕被人報復而不敢求助

☐ (10) 害怕被人責備而不敢求助

☐ (11) 其他

48. 請問發現被騙時，您於第一時間是向何者尋求幫助？

☐ (1) 向 165 專線或相關單位諮詢幫助

☐ (2) 向警方或執法機關報案

☐ (3) 向銀行或金融機構求助

☐ (4) 向親戚或家人求助

☐ (5) 向同鄉或朋友求助

☐ (6) 向雇主、仲介或同事求助

☐ (7) 向新住民服務中心或社福單位求助

☐ (8) 向法律扶助機構或律師諮詢

☐ (9) 向外交部求助

☐ (10) 向移民署求助

☐ (11) 向陸委會求助

☐ (12) 向外國駐臺機構或人員求助

☐ (13) 向教會或寺廟等宗教團體求助

☐ (14) 其他

49. 請問最近 1 次被騙時，您共損失多少金額(新臺幣)？

☐ (1) 未滿 1,000 元

☐ (2) 1,000 - 5,000 元未滿

☐ (3) 5,000 - 1 萬元未滿

☐ (4) 1 萬 - 5 萬元未滿

☐ (5) 5 萬 - 10 萬元未滿

☐ (6) 10 萬 - 25 萬元未滿

☐ (7) 25 萬 - 50 萬元未滿

☐ (8) 50 萬 - 100 萬元未滿

☐ (9) 100 萬 - 500 萬元未滿

☐ (10) 500 萬 - 1,000 萬元未滿

☐ (11) 1,000 萬 - 5,000 萬元未滿

☐ (12) 5,000 萬元以上

第四部分

下面問題是想瞭解您個人的生活背景，請勾選「✓」與您情況相符的答案，謝謝！

50. 請問您的性別？

☐ (1) 生理男 ☐ (2) 生理女

51. 請問您的年齡？

☐ (1) 18 - 20 歲未滿 ☐ (2) 20 - 30 歲未滿 ☐ (3) 30 - 40 歲未滿 ☐ (4) 40 - 50 歲未滿

☐ (5) 50 - 60 歲未滿 ☐ (6) 60 歲以上

52. 請問您出生時的原屬國籍／地區為何？

☐ (1) 中國大陸 ☐ (2) 越南 ☐ (3) 印尼 ☐ (4) 港澳 ☐ (5) 菲律賓 ☐ (6) 泰國

☐ (7) 柬埔寨 ☐ (8) 日本 ☐ (9) 韓國 ☐ (10) 美國 ☐ (11) 印度 ☐ (12) 緬甸

☐ (13) 馬來西亞 ☐ (14) 加拿大 ☐ (15) 其他

53. 請問您居住臺灣的時間？

- ☐ (1) 未滿 3 年 ☐ (2) 3 - 5 年未滿 ☐ (3) 5 - 10 年未滿 ☐ (4) 10 - 15 年未滿
☐ (5) 15 - 20 年未滿 ☐ (6) 20 年以上

54. 請問您在(來)臺的身分(原因)？

- ☐ (1) 婚姻移民 ☐ (2) 依親居留 ☐ (3) 就業居留 ☐ (4) 就學居留 ☐ (5) 人道居留
☐ (6) 本地出生 ☐ (7) 其他

55. 請問您的教育程度？

- ☐ (1) 不識字 ☐ (2) 國小 ☐ (3) 國中 ☐ (4) 高中(職) ☐ (5) 大學(專科)
☐ (6) 研究所(含以上)

56. 請問您目前的職業？

- ☐ (1) 農、林、漁、牧、礦業 ☐ (2) 陸、海、空交通運輸業 ☐ (3) 建築、土木、裝潢業
☐ (4) 旅遊、餐飲業 ☐ (5) 傢俱、電機、水泥、塑化、紡織、食品、手工藝品製造業
☐ (6) 新聞媒體、報章雜誌、廣告行銷業 ☐ (7) 圖書文化、教育機構業 ☐ (8) 家管
☐ (9) 衛生醫療、保健業 ☐ (10) 視聽娛樂、演藝、特種營業 ☐ (11) 一般買賣商業
☐ (12) 宗教團體、慈善事業 ☐ (13) 金融、保險、服務、自由業 ☐ (14) 職業運動人員
☐ (15) 郵政、電信、水、電、瓦斯、油料公共事業 ☐ (16) 資訊業 ☐ (17) 軍警人員
☐ (18) 退休 ☐ (19) 失業 ☐ (20) 民意代表 ☐ (21) 公教人員
☐ (22) 臨時工 ☐ (23) 其他

57. 請問您每月的個人收入(新臺幣)？

- ☐ (1) 無收入 ☐ (2) 未滿 3 萬 ☐ (3) 3 - 5 萬未滿 ☐ (4) 5 - 10 萬未滿
☐ (5) 10 - 15 萬未滿 ☐ (6) 15 萬以上

58. 請問您目前的婚姻狀況？

- ☐ (1) 未婚 ☐ (2) 已婚 ☐ (3) 離婚單身中 ☐ (4) 離婚但與人同居
☐ (5) 未婚同居中 ☐ (6) 已婚分居中 ☐ (7) 喪偶單身中 ☐ (8) 喪偶但與人同居
☐ (9) 再婚 ☐ (10) 再婚分居中 ☐ (11) 其他

59. 請問您的國語能力？

- ☐ (1) 完全不會／不懂 ☐ (2) 不流利／稍懂 ☐ (3) 普通 ☐ (4) 流利 ☐ (5) 非常流利